

1 (uno)

05 / 03 / 2025

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Sí
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

Excelente la atención de los funcionarios de atención a la ciudadanía

*Marcos Castro*  
 Marcos Castro

20105

17/03/25-

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Si
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					<input checked="" type="checkbox"/>
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					<input checked="" type="checkbox"/>
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					<input checked="" type="checkbox"/>
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					<input checked="" type="checkbox"/>

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

---



---



---



---

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

36T (45)

12/3/25-

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Si
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

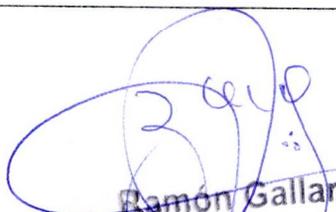
**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

  
**Ramón Gallardo**  
 Abogado  
 Mat C S J N° 13.030

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

4 (watro)

12-03-2025

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					<input checked="" type="checkbox"/>
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					<input checked="" type="checkbox"/>
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					<input checked="" type="checkbox"/>
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					<input checked="" type="checkbox"/>

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Muy Amable y practicos los funcionarios.

*Mario Baez*  
 Mario Baez  
 4954769

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

S (cinco)

13-03-25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro ( P. )

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?			X		
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.		X			

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Muy buena atención en las oficinas de los Funcionarios  
embarcadas, Vladimir y Javier.

608150

17/3/25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (Gestora)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?				X	
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.				X	

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*Paloma Sabra*  
 Paloma Sabra

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

19-03-2025

70516447



Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

#### Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

la atención y orientación muy rápida, concreta y profesional por parte de los funcionarios

Arnaldo Fernando

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

8(040)

20/3/25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (Ciudadano)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Sí
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

---



---



---

*Teodoro Benítez Galeano*



**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

9 (NUEVE)

27/3/25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

**ANEXO I**

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano  
Secretaría General  
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

---



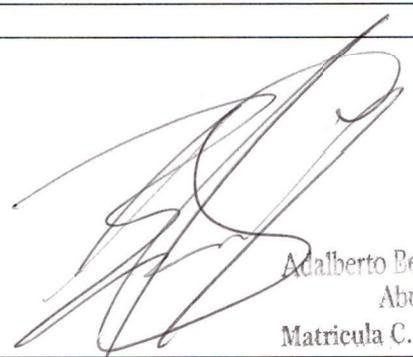
---



---



---



Adalberto Benitez Samudio  
Abogado  
Matricula C. S. J. N° 28.383

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

10CD(102)

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

**ANEXO I**

24/03/25

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano  
Secretaría General  
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

NO CAMBIEN NUNCA LOS QUE ESTAN EN ATENCION  
A LA CIUDADANIA.-

  
Alejandro Gostomelsky  
Abogado  
Mat. N° 4 934

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

1160160

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

**ANEXO I**

25/03/25

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano  
Secretaría General  
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

En relación a la atención super, y a la recepción de los documentos  
pendientes de todos los funcionarios

*[Handwritten signature]*  
Pablo Luis...  
4. 311163

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

12 (1) 0 (0)

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

25/03/15

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Sí
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					<input checked="" type="checkbox"/>
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?	<input checked="" type="checkbox"/>				
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					<input checked="" type="checkbox"/>
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.	<input checked="" type="checkbox"/>				

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

EXCELENTE LA ATENCIÓN, EL SISTEMA DE RECEPCIÓN  
DEJA MUCHO QUE DESEAR  
DEBERIA DE DARSE AUSE DE DECIRLO POR LAS  
PRENSAS DEL TIEMPO POR LA IMPORTANCIA DE  
CADA CASO.

*Eitel E. Krohn G.*  
 Doctor en Ciencias Penales  
 Matrícula C.S.J. N° 18153

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

13(T) (140)

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

**ANEXO I**

26/03/25

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano  
Secretaría General  
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Si
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?			X		
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

*Al parecer falta algunos ajustes en la pagina porque suele trabarse el sistema.*

*[Firma]*  
 Ramón Rojas Torres  
 Matricula C.S.J. N° 17.534

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

14 (CATORCE)

27/3/25

**Misión:** Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

#### Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en qué calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Sí
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

Excelente atención de los funcionarios Javier Martínez y  
Bladimir Bezaín.

*(Firma)*  
**Adolfo Quiñónez Caballero**  
 Abogado  
 Mat. C.S.J. 43.434

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

75 (quince)

28/3/25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano**  
**Secretaría General**  
**Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					<input checked="" type="checkbox"/>
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					<input checked="" type="checkbox"/>
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					<input checked="" type="checkbox"/>
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Ninguna, Excelente.

  
 Celso Gaona  
 CI: 4644056

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

16 (Peticiones)

29/3/25

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
Ciudadano/a
Otro

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Si
No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Table with 7 columns: Item, Descripción, 1, 2, 3, 4, 5. Rows include satisfaction levels for attention, speed, orientation, phone communication, professional competence, and electronic system.

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Handwritten feedback: Buena disposición, Song Heum Yoon

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la. sociedad

17 (Iniciativa)

31/3/25.

**Misión:** Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

### ANEXO I

#### Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

**Indique en que calidad se presenta ante la institución:**

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (\_\_\_\_\_)

**¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?**

- Sí
- No

**¿Visita las redes sociales de la institución?**

- Sí
- No

**Marque con «X» cada valoración:**

**Escala de valoración**

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

**Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:**

Excelente atención de los funcionarios Vladimir Barran y Javier Martinez.

*[Handwritten Signature]*  
 SERGIO BAUTO  
 ABOGADO  
 Abogado MAT CSS 45352

**Visión:** Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad