**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Conformación del CRCC | Número de dependencias  que integran el CRCC:  5 Direcciones Generales  1 Dirección | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Res.-119-comite-Rendicion-de-Cuentas.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos:  Dirección General de Gabinete | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Res.-119-comite-Rendicion-de-Cuentas.pdf>  <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/03/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-108-2023-Plan-Anual.pdf> |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos y  metas definidos y  socializados  Estratégicos: 7  Combate a la Morosidad: 3  Innovación Tecnológica, infraestructura y Recursos: 5  Gestión Institucional: 6 | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-564.pdf>  <https://acortar.link/qVf8kp>  <https://acortar.link/qVf8kp>  <https://acortar.link/y39S1Y> |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.  Dirección General Secretaria General  Dirección General de Gabinete  Dirección General de Asuntos Legales  Dirección General de Administración y Finanzas  Dirección General de Talento Humano  Dirección de Auditoría Interna  Dirección de Protocolo | Número de áreas priorizadas: 5  Misionales  Estratégicos  Apoyo | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/06/organigrama2022.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas  Usuarios involucrados en algún proceso judicial  Agentes involucrados (Jueces, camaristas, fiscales, defensores públicos) | Número y/o nombre de  cada uno de los públicos  meta:  Jueces  Fiscales  Defensores Públicos  Ciudadanía | Ley [Ley 3759/09](http://jem.gov.py/l_3759_2009.pdf)  QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES.  <https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09>  Ley 6814/2021  QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS JUDICIALES, AGENTES FISCALES, DEFENSORES PÚBLICOS Y SÍNDICOS DE QUIEBRA Y DEROGA LA LEY N° 3759/2009 «QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES», Y SUS MODIFICATORIAS.  <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2021/10/LEY-6814.pdf> |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de los mecanismos  internos | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Resolucion-N%C2%B0-164-Aprobacion-Plan-y-cronograma-de-Actividades.pdf> |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Número y características  del público objetivo  determinado | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-487-2022-y-manual-de-comunicaciones.pdf> |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Cantidad de mesas de  dialogo, grupos focales,  foros, audiencias,  actos/actividades públicos  programados para rendición  de cuentas intermedias | <https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs> |
| Mesas de diálogos | Número de mesas de diálogo realizadas | <https://www.jem.gov.py/1o-informe-trimestral-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>  <https://www.jem.gov.py/jem-presenta-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>  <https://www.jem.gov.py/presentacion-del-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>  <https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs> |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | <https://twitter.com/Jem_py/status/1734520682719953338?s=20> |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focales  Realizados. Seminarios, importancia | <https://www.jem.gov.py/el-jem-participa-de-seminario-sobre-integridad-y-transparencia-en-la-gestion-publica/> |
| Realización de foros | Número de foros realizados | Registros fotográficos  <https://www.jem.gov.py/jem-presento-informe-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/> |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | I  <https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs> |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | No aplica |
| Presentaciones en medios de  Comunicación – Redes | Cantidad de presentaciones | Pagina WEB: [www.jem.gov.py](http://www.jem.gov.py)  Redes  Twiter: @Jem\_py  Facebook: facebook.com/EnjuiciamientoMagistrados  Instagram: @jem.py  Youtube: @jem\_py |
| Presencia en medios de comunicación – Redes | Cantidad de apariciones en  medio de comunicación | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Publicaciones realizadas** | | | | | | **MESES** | **PÁGINA WEB** | **TWITTER** | **INSTAGRAM** | **FACEBOOK** | | ENERO | 22 | 42 | 30 | 32 | | FEBRERO | 23 | 130 | 45 | 48 | | MARZO | 34 | 135 | 66 | 75 | | ABRIL | 22 | 81 | 50 | 58 | | MAYO | 27 | 188 | 63 | 78 | | JUNIO | 36 | 161 | 74 | 79 | | JULIO | 33 | 88 | 49 | 55 | | AGOSTO | 35 | 144 | 61 | 59 | | SEPTIEMBRE | 9 | 35 | 13 | 15 | | **TOTAL** | **241** | **1004** | **451** | **499** | |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas  en el año 2023  30 Solicitudes realizadas. Respondidas 30 | Informe de Oficina de Acceso a la Información Pública  <https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/> |

1. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre  Presentados | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <https://www.jem.gov.py/rendicion-2023/>  <https://www.instagram.com/p/C0wUwcVA9GJ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA>==  <https://www.facebook.com/photo/?fbid=766613085506988&set=a.213193324182303> |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre  Presentados | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <https://www.jem.gov.py/rendicion-2023/> |
| Audiencias públicas Rendición de cuentas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes  Audiencias: 1 | Informes de CRCC  Auditorio 30 personas  Conectados digitalmente: 255 visitas |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | Informe de Dirección de  Comunicación  <https://www.abc.com.py/nacionales/2023/12/12/rendicion-de-cuentas-del-jem-informa-poco-al-ciudadano/>  <https://www.observador.com.py/jurado-de-enjuiciamiento-de-magistrados-ha-dictado-18-sentencias-definitivas-en-2023/> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas  Ampliación y modificación de la página WEB institucional | Informe de Dirección de Comunicación |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.jem.gov.py/canales-de-comunicacion-del-jem/>  <https://m.facebook.com/photo.php?fbid=676874317814199&set=pb.100064749094523.-2207520000.&type=3&_rdr> |

**Trabajo elaborado en cumplimiento del Decreto 2991/19 y Resolución JEM/DGG/SG Nº 119/2023**

**Elaborado por: Comité Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Asunción, 11 de enero de 2024.

dm