**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Conformación del CRCC | Número de dependenciasque integran el CRCC:5 Direcciones Generales 1 Dirección  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Res.-119-comite-Rendicion-de-Cuentas.pdf>  |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos: Dirección General de Gabinete  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Res.-119-comite-Rendicion-de-Cuentas.pdf> <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/03/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-108-2023-Plan-Anual.pdf>  |
| Definición de Metas,Objetivos de la Rendiciónde Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos ymetas definidos ysocializadosEstratégicos: 7Combate a la Morosidad: 3 Innovación Tecnológica, infraestructura y Recursos: 5Gestión Institucional: 6 | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-564.pdf><https://acortar.link/qVf8kp> <https://acortar.link/qVf8kp> <https://acortar.link/y39S1Y>  |
| Identificación de las áreasmisionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.Dirección General Secretaria General Dirección General de GabineteDirección General de Asuntos Legales Dirección General de Administración y FinanzasDirección General de Talento HumanoDirección de Auditoría Interna Dirección de Protocolo  | Número de áreas priorizadas: 5MisionalesEstratégicosApoyo  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/06/organigrama2022.pdf>  |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentasUsuarios involucrados en algún proceso judicialAgentes involucrados (Jueces, camaristas, fiscales, defensores públicos)  | Número y/o nombre decada uno de los públicosmeta:JuecesFiscalesDefensores Públicos Ciudadanía  | Ley [Ley 3759/09](http://jem.gov.py/l_3759_2009.pdf)QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES.<https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09> Ley 6814/2021 QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS JUDICIALES, AGENTES FISCALES, DEFENSORES PÚBLICOS Y SÍNDICOS DE QUIEBRA Y DEROGA LA LEY N° 3759/2009 «QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES», Y SUS MODIFICATORIAS.<https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2021/10/LEY-6814.pdf>  |
| Establecimiento delcronograma para el procesode rendición de cuentas alciudadano | Cronograma socializado através de los mecanismosinternos | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2023/04/Resolucion-N%C2%B0-164-Aprobacion-Plan-y-cronograma-de-Actividades.pdf>  |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación ycaracterización delpúblico objetivo para lasconsultas | Número y característicasdel público objetivodeterminado | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-487-2022-y-manual-de-comunicaciones.pdf>  |
| Establecimiento de lasmodalidades departicipación | Cantidad de mesas dedialogo, grupos focales,foros, audiencias,actos/actividades públicosprogramados para rendiciónde cuentas intermedias | <https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs>  |
| Mesas de diálogos | Número de mesas de diálogo realizadas | <https://www.jem.gov.py/1o-informe-trimestral-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/> <https://www.jem.gov.py/jem-presenta-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/> <https://www.jem.gov.py/presentacion-del-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/> <https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs>   |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | <https://twitter.com/Jem_py/status/1734520682719953338?s=20>  |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focalesRealizados. Seminarios, importancia  | <https://www.jem.gov.py/el-jem-participa-de-seminario-sobre-integridad-y-transparencia-en-la-gestion-publica/>  |
| Realización de foros | Número de foros realizados | Registros fotográficos<https://www.jem.gov.py/jem-presento-informe-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>  |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | I<https://www.youtube.com/watch?v=hr9QPlZhAFs>  |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | No aplica |
| Presentaciones en medios deComunicación – Redes  | Cantidad de presentaciones | Pagina WEB: [www.jem.gov.py](http://www.jem.gov.py) RedesTwiter: @Jem\_py Facebook: facebook.com/EnjuiciamientoMagistrados Instagram: @jem.py Youtube: @jem\_py  |
| Presencia en medios de comunicación – Redes  | Cantidad de apariciones enmedio de comunicación |

|  |
| --- |
| **Publicaciones realizadas**  |
| **MESES** | **PÁGINA WEB** | **TWITTER** | **INSTAGRAM** | **FACEBOOK** |
| ENERO | 22 | 42 | 30 | 32 |
| FEBRERO | 23 | 130 | 45 | 48 |
| MARZO | 34 | 135 | 66 | 75 |
| ABRIL  | 22 | 81 | 50 | 58 |
| MAYO | 27 | 188 | 63 | 78 |
| JUNIO | 36 | 161 | 74 | 79 |
| JULIO | 33 | 88 | 49 | 55 |
| AGOSTO | 35 | 144 | 61 | 59 |
| SEPTIEMBRE | 9 | 35 | 13 | 15 |
| **TOTAL**  | **241** | **1004** | **451** | **499** |

 |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidasen el año 2023 30 Solicitudes realizadas. Respondidas 30  | Informe de Oficina de Acceso a la Información Pública<https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/>  |

1. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembrePresentados  | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)<https://www.jem.gov.py/rendicion-2023/> <https://www.instagram.com/p/C0wUwcVA9GJ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA>== <https://www.facebook.com/photo/?fbid=766613085506988&set=a.213193324182303>  |
| Informes Parciales |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembrePresentados  | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)<https://www.jem.gov.py/rendicion-2023/>  |
| Audiencias públicas Rendición de cuentas  |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentesAudiencias: 1  | Informes de CRCCAuditorio 30 personas Conectados digitalmente: 255 visitas  |
| Medios de comunicación |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | Informe de Dirección deComunicación<https://www.abc.com.py/nacionales/2023/12/12/rendicion-de-cuentas-del-jem-informa-poco-al-ciudadano/> <https://www.observador.com.py/jurado-de-enjuiciamiento-de-magistrados-ha-dictado-18-sentencias-definitivas-en-2023/>  |
| Productos comunicacionales |
| Materiales de socializaciónen diferentes formatosFacilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidosNúmero de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas Ampliación y modificación de la página WEB institucional  | Informe de Dirección de Comunicación |
| Verificación de satisfacción del público |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.jem.gov.py/canales-de-comunicacion-del-jem/> <https://m.facebook.com/photo.php?fbid=676874317814199&set=pb.100064749094523.-2207520000.&type=3&_rdr>   |

**Trabajo elaborado en cumplimiento del Decreto 2991/19 y Resolución JEM/DGG/SG Nº 119/2023**

**Elaborado por: Comité Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Asunción, 11 de enero de 2024.

dm